**სააქციო საზოგადოება „ლიბერთი ბანკი“**

**სატენდერო დოკუმენტაცია**

**სს „ლიბერთი ბანკისთვის“ სატელეკომუნიკაციო მომსახურების შესყიდვა**

**(ქ. თბილისი, ი. ჭავჭავაძის გამზ. №74)**

**2020 წელი**

**1. შესყიდვის ობიექტი**

1. სს „ლიბერთი ბანკისთვის“ სატელეკომუნიკაციო მომსახურების შესყიდვა ორ ლოტად (დანართი #1) ფასების ცხრილის შესაბამისად.

***შენიშვნა:***

პრეტენდენტებს უფლება აქვთ სატენდერო წინადადება წარმოადგინონ მხოლოდ ერთ ლოტზეც. გამარჯვებული კომპანია გამოვლინდება ლოტების მიხედვით.

**2. მოთხოვნები მიმწოდებლისა და მოთხოვნილი სერვისის მიმართ**

**ლოტი I**

2.1. სატელეფონო მომსახურების მიწოდება E1 PRI ტექნოლოგიით. E1-ების ურთიერთჩართვის ადგილად განისაზღვროს: თბილისი, ი. ჭავჭავაძის გამზ. №74 და ქ. თბილისი, ნ. კეცხოველის ქ. №7;

2.1.1 სატელეფონო მომსახურების მიწოდება VoIP SIP პროტოკოლით(SIP Trunk მიერთების საშუალებით)

2.2. ბანკის კუთვნილი ნომრის პორტირება, რომელზე დარეკვის შესაძლებლობაც ექნება ბანკის ნებისმიერ მომხმარებელს.

2.3. საწყის ეტაპზე 240 ერთდროული არხით (E1+VoIP უზრუნველყოფა), საჭიროების შემთხვევაში, დამატებითი არხ(ებ)ის დამატების შესაძლებლობით;

2.4. საერთაშორისო, საქალაქთაშორისო, სხვა ფიქსირებულ ოპერატორებთან და მობილურ ოპერატორებთან კავშირის წამობრივი დამრგვალება;

2.5. პერსონალური მენეჯერის მომსახურება, უფასო ტექნიკური მხარდაჭერა და კონსულტაცია 24/7;

2.6. ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების შესახებ ანგარიში, ბილინგის ფორმატი: Microsoft Excel ფორმატი, csv ფორმატი;

2.7. დავალიანების შესახებ ინფორმაციის მოწოდება;

2.8. კომუნიკაციის ეროვნული კომისიის მიერ განსაზღვრული პარამეტრებით ხარისხიანი სატელეფონო კავშირის მიწოდება;

2.9. არასანქცირებული წვდომის მცდელობების აღკვეთა დაცვის სხვადასხვა სისტემების მეშვეობით;

2.10. მიმართულებების შეზღუდვა;

2.11. IP მისამართების მიხედვით შეზღუდვების დაწესება;

2.12. მომხმარებლის ბალანსის თანხობრივი მონიტორინგი;

2.13 მომხმარებელთან სატელეფონო შეერთების სტატუსის მონიტორინგი;

2.14. შემსყიდველის მფლობელობაში არსებული ნომრის შენარჩუნება;

2.15. საჭიროების შემთხვევაში ახალი სატელეფონო ნომრების უსასყიდლოდ გამოყოფა.

**ლოტი II**

2.16. VPN SMS მომსახურება

2.17. ადგილობრივი და საერთაშორისო მობილური ოპერატორების მიმართულებით სმს-ების გაგზავნა. ფასები შემოთავაზებული უნდა იყოს ერთეულის მიხედვით შესაძლებელია რაოდენობების მიხედვით ტარიფების დაყოფა.

2.18. მითითებული უნდა იყოს სმს ტექსტში მაქსიმალური ქართული და ლათინური სიმბოლოს გამოყენების შესაძლებელობა;

2.19. SMS Off-ის ფუნქცია ყველა ოპერატორთან;

2.20. გაგზავნილ სმს-ზე მიმღებისგან ტექსტური შეტყობინების მიღების შესაძლებლობა;

2.21. მაღალი მდგრადობის VPN შეერთების უზრუნველყოფა და მისი 24/7 ტექნიკური მხარდაჭერის რეაგირება]

2.22. სმს შეტყობინებების გამგზავნ სერვერთან ინტეგრაციის ტიპი უნდა იყოს HTTP/HTTPS ან SMPP პროტოკოლი;

2.23. SMS შეტყობინებების გამგზავნი სერვერი უნდა იყოს მაღალი წარმადობის და შესაძლებლობა უნდა ჰქონდეს წამში გააგზავნოს 300 - 400 SMS შეტყობინება.

**პრეტენდენტის მიერ წარმოსადგენი დოკუმენტ(ებ)ი**

* კომპანიის მიმოხილვა:
* საქმიანობის მოკლე აღწერილობა, კლიენტების სია;
* რეკომენდაციები - მინიმუმ სამი;
* განიხილება კომპანიები, რომლებიც მინიმუმ 2 წელიწადია დაფუძნებული;
* ინფორმაცია დამფუძნებლ(ებ)ის და მფლობელ(ებ)ის შესახებ;
* კომპანიის სერტიფიკატები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
* ინფორმაცია წარსულში ანალოგიური გამოცდილების შესახებ;
* ინფორმაცია შესრულების ვადებსა და საგარანტიო პირობებზე.
* შევსებული სატენდერო წინადადება ფასების ცხრილის მიხედვით;
* საკონტაქტო პირის (პროექტის მენეჯერის) მონაცემები.

***შენიშვნა:***

* განიხილება მხოლოდ ის წინადადებები, რომლებიც მოიცავს ზემოთ ჩამოთვლილ ყველა პუნქტს.

**3. პრეტენდენტის წინადადების ფასი და ანგარიშსწორების პირობები**

4.1 წინადადების ფასის წარმოდგენა შესაძლებელია მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში,საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ყველა გადასახადის გათვალისწინებით, დღგ-ს ჩათვლით;

4.2 ხარჯები, რომლებიც სატენდერო წინადადების ფასში არ იქნება გათვალისწინებული, არ დაექვემდებარება ანაზღაურებას;

**5. ზოგადი პირობები**

5.1 პრეტენდენტის მიერ მოწოდებული ყველა დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია ხელმოწერილი და ბეჭედდასმული (ბეჭდის არსებობის შემთხვევაში) უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის მიერ (საჭიროების შემთხვევაში წარმოდგენილი უნდა იქნას მინდობილობა);

5.2 სატენდერო დოკუმენტაციით მოთხოვნილი ყველა დოკუმენტ(ებ)ი წარმოდგენილ უნდა იქნეს ქართულ ენაზე; დოკუმენტების და ინფორმაციის უცხოურ ენაზე წარდგენის შემთხვევაში მათ უნდა დაერთოს ნოტარიულად დამოწმებული ქართული თარგმანი;

**6. ინფორმაცია პრეტენდენტებისათვის**

6.1 პრეტენდენტი ვალდებულია წინადადების წარმოდგენამდე დეტალურ ტექნიკურ საკითზებზე დაუკავშირდეს მითითებულ საკონტაქტო პირებს.

6.2 შემოთავაზების წარმოდგენის ბოლო ვადა: 2020 წლის 04 სექტემბერი 17:00 საათი. ადგილმდებარეობა: სს „ლიბერთი ბანკი“, ი.ჭავჭავაძის გამზ. #74, ქ.თბილისი, 0162, ამასთანავე, სატენდერო შემოთავაზება გაგზავნილ უნდა იქნას ბანკის სატენდერო კომიტეტის ელექტრონულ ფოსტაზე: [TenderCommittee@lb.ge](mailto:TenderCommittee@lb.ge).

6.3 სატენდერო წინადადებები წარმოდგენილი უნდა იყოს დალუქულ კონვერტში, რომელზეც მითითებული უნდა იყოს შემდეგი ინფორმაცია: **პრეტენდენტის დასახელება, საკონტაქტო ინფორმაცია, სატენდერო კომიტეტი, სს „ლიბერთი ბანკი“ (ტენდერი სს „ლიბერთი ბანკისთვის“ სატელეკომუნიკაციო მომსახურების შესყიდვა)** , ამასთანავე, სატენდერო წინანდებები გამოგზავნილი უნდა იყოს სატენდერო კომიტეტის ელექტრონულ ფოსტაზე: [TenderCommittee@lb.ge](mailto:TenderCommittee@lb.ge) **;**

6.4 სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული განმარტებების მიღება პრეტენდენტს შეუძლია სატენდერო კომისიის აპარატში: ქ.თბილისი, ი.ჭავჭავაძის გამზ. #74, მე-8 სართული, შესყიდვების მენეჯერი შორენა თავაძე ელ-ფოსტა: Shorena.tavadze@lb.ge; მობ: 595 901 200